

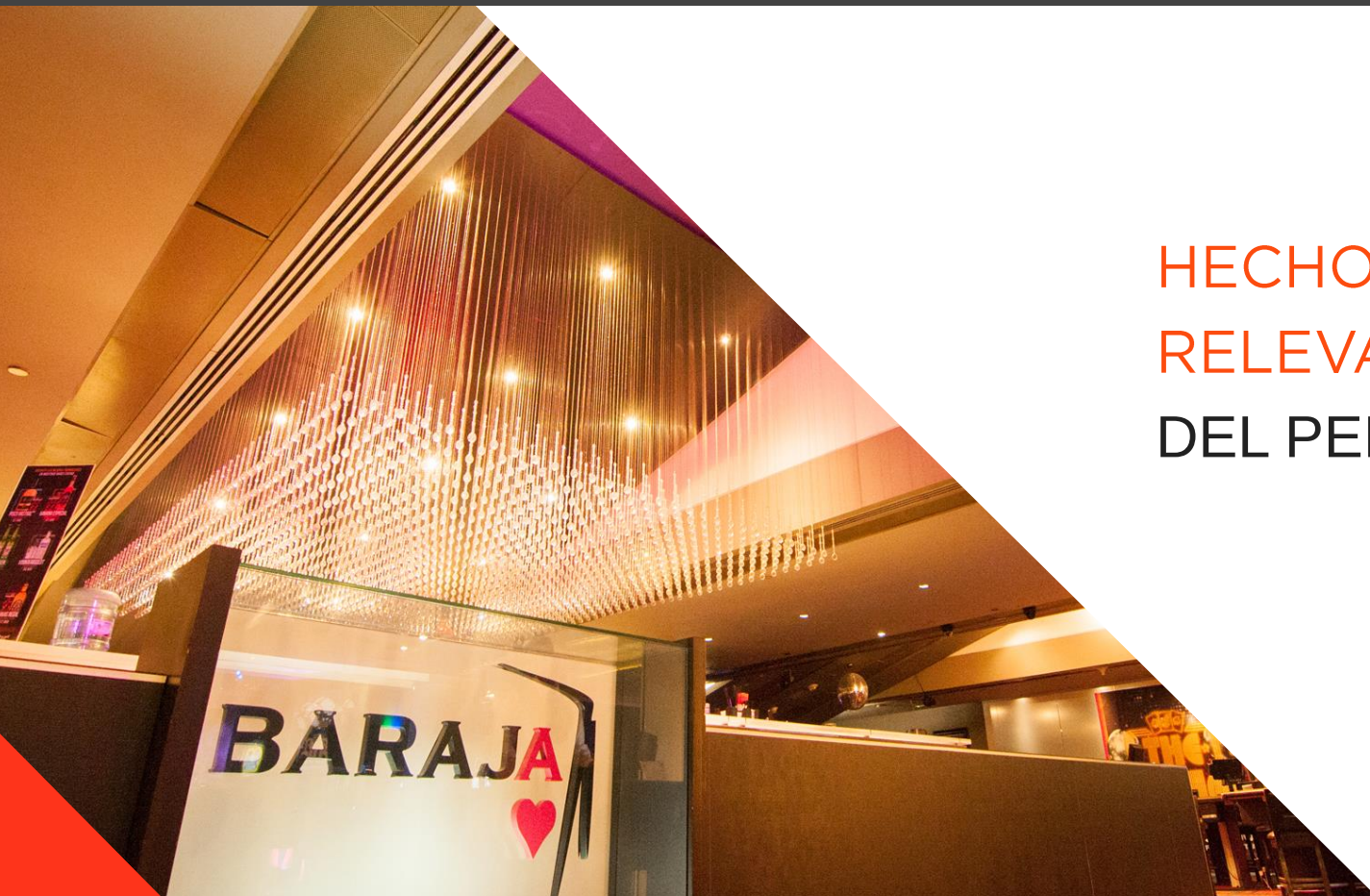
PRESENTACIÓN
RESULTADOS 3Q 2020

27 de NOVIEMBRE 2020





HECHOS
RELEVANTES
DEL PERIODO



1. El 14 de Julio se renovaron las Boletas de Garantías exigidas por la SCJ a los Casinos de Viña del Mar, Coquimbo, Pucón y Puerto Varas (2 años)
2. Reorganización Judicial
 - El 14 de agosto Acreedores aprueban Acuerdo de Reorganización en Junta Deliberativa (100% Garantizados y 92,74% Valistas)
 - El 21 de agosto se confirman compromisos de Financiamiento por CLP\$ MM 57.568 (CLP\$ MM 9.401 Garantizados y CLP\$ MM 48.167 Valistas)
 - El 25 de agosto se llevó a cabo Audiencia en Corte EEUU donde se homologó plan de Reorganización Judicial aprobado en Chile
 - El 26 de agosto se realizó Junta Extraordinaria de Accionistas (aprueba la emisión de Bonos Convertibles y Aumento de Capital)
 - El 4 de septiembre se recibieron los fondos correspondientes al Crédito Puente, por un monto de CLP\$ MM 49.999 (con este hecho se dan por cumplidas las Condiciones para la Reprogramación de los Créditos Valistas)

- El 7 de septiembre la Comisión para el Mercado Financiero procede a Suspendir la transacción y cotización en Bolsas de Valores de los Bonos Series I y J
- El 30 de septiembre Enjoy emitió en el mercado internacional bonos garantizados con vencimiento el año 2027 por un monto total de USD \$210.505.263.- y se produjo el intercambio (exchange) de los Bonos 2027 por sus bonos internacionales garantizados con vencimiento el año 2022:
 - Tranche A: USD \$193.730.704
 - Tranche B: USD \$16.774.559
 - Intereses: 6% 1er año, 7% 2do año, 7,5% 3er año, 8% 4to año, 8,5% 5to año, 9% 6to año y 9,5% 7mo año
 - Bullet

- El 10 de octubre Enjoy emitió en el mercado local bonos intermedios Series K, L, M con vencimiento el año 2027 por un monto total de UF 3.651.250 y se produjo el canje de estos bonos por el Bono en UF Serie I:
 - BONO K: UF 289.514 (Bono Convertible Q - A-1)
 - BONO L: UF 2.144.661 (Bono Convertible R - A-2)
 - BONO M: UF 608.544 (Bono Renta fija S - B)
- El 10 de octubre Enjoy emitió en el mercado local bonos intermedios Series N, O, P con vencimiento el año 2027 por un monto total de UF 2.427.500 y se produjo el canje de estos bonos por el Bono en UF Serie J:
 - BONO N: UF 183.652 (Bono Convertible Q - A-1)
 - BONO O: UF 1.434.682 (Bono Convertible R - A-2)
 - BONO P: UF 404.583 (Bono Renta fija S - B)
- El 23 de octubre se liberan Depósitos a Plazo por CLP\$ MM 17.500
Con esto se libera la totalidad de los DP colaterales de las Boletas de Garantía: CLP\$ MM 32.000

- 3.** Impacto en Resultado por Fair Value Bono Dólares 2027: CLP\$ MM 16.851 en 3Q (tasa de 9,95%). Neto de impuesto, impacto: CLP\$ MM 12.301
- 4.** El 12 de noviembre Autoridades anuncian protocolo para reapertura de Casinos:
- Mendoza: 14 noviembre
 - Rinconada: 19 noviembre
 - Coquimbo: 19 noviembre
 - Colchagua: 19 noviembre
 - Viña del Mar: 20 noviembre
 - Antofagasta: 28 noviembre
 - San Antonio: 27 noviembre
 - Punta del Este: 11 diciembre
 - Los Ángeles
 - Pucón
 - Chiloé
- PROXIMAS APERTURAS
Dependiendo de la situación
comunal

PLAN REAPERTURA
OPERACIONES





**#ENJOY
TECUIDA**

PLAN RE-APERTURA

Acciones y Medidas Generales de Prevención

FASES

PASO A PASO

Paso 3:

Se permite el funcionamiento de CASINOS solo con máquinas de juego, y solo en espacios abiertos con distancia de 1 mt. entre cada máquina y con barreras físicas, o 2 mts. entre cada máquina.

Sin consumo de bebidas y alimentos

Paso 4:

Se permite el funcionamiento de CASINOS solo con máquinas de juego con distancia de 2 mts. entre cada máquina.

Sin consumo de bebidas y alimentos

Paso 5:

Se permite el funcionamiento de CASINOS a un 50% de su capacidad

Situación Comunal

ANTOFAGASTA: PASO 3

COQUIMBO: PASO 4

VIÑA DEL MAR: PASO 3

SAN ANTONIO: PASO 3

RINCONADA: PASO 3

LOS ANGELES: PASO 2

PUCON: PASO 3

CHILOE: PASO 2

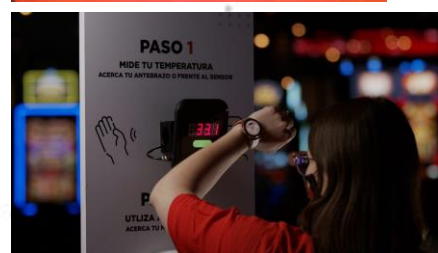
FECHAS DE APERTURA

MENDOZA: 14 NOVIEMBRE

COQUIMBO: 19 NOVIEMBRE

COLCHAGUA: 19 NOVIEMBRE

VIÑA DEL MAR: 20 NOVIEMBRE



FECHAS DE APERTURA

RINCONADA: 19 NOVIEMBRE



FECHAS DE APERTURA



ANTOFAGASTA: 28 NOVIEMBRE

SAN ANTONIO: 27 NOVIEMBRE

PUNTA DEL ESTE: 11 DICIEMBRE

LOS ANGELES, PUCÓN Y CHILOÉ

PROXIMA APERTURA: Dependiendo de la situación comunal



REAPERTURA PUNTA DEL ESTE

GAMING INICIATIVAS

NUEVAS ÁREAS DE JUEGO

- ENJOY WIN SPORT BAR
- TERRAZAS VIP
- SALA CRISTAL

NUEVO ACCESO

Se rediseña el acceso al casino desde el Hall del hotel logrando mejores perspectivas hacia el interior y una nueva circulación directa al Club Conrad.

TURNOS

- Slots > 24hs
- Mesas > de 12:00 a 06:00 hs.
- Operaremos con el 50 % del personal.

MEDIDAS DE PREVENCIÓN | PROTOCOLOS DE SEGURIDAD

- Uso de mascarilla obligatorio
- Medición de temperatura en accesos
- Distanciamiento entre máq. acorde a exigencias sanitarias
- Mesas: máximo de 3 clientes jugando

SITUACIÓN ACTUAL

- Fronteras cerradas para No Residentes.
- Excepciones específicas de ingreso al país (estricto control).
- Cuarentena 7 días a quienes ingresan al País, excepto aquellos que hayan tenido COVID < 90 días

PLAN VERANO

- Desarrollo de 2000 clientes con residencia uruguaya. Segmento poco explotado → +40% vs AA (1.5M)
- Relevamiento caso a caso de 3500 clientes TOP
- Torneos, Promociones y Contenido: eventos reducidos ajustándose a protocolos y direccionados a pequeños segmentos
- Staff: equipo de Host trabajará al 100% para relevar toda la cartera de clientes. Resto del equipo (mostrador, BO, experiencias, recepción de salas vip) operará con un 43% de la nomina de un verano normal

GESTIÓN CLIENTES

HOSPITALITY

HOTEL

- **Rooms:** inicialmente se disponibilizarán hasta un 70% del total de habitaciones (200 aprox)
- **Spa:** según aforo, por horario, una hora máximo por persona y sujeto a agenda
- **Kids:** según aforo. Se está definiendo si en nueva locación, horario acotado y con agenda de actividades al aire libre

AABB - AFOROS

 135	 50	 35
 65	 120	 120
	 45	

Se logran acuerdos con Gobierno:

Ministerio de Trabajo

- Extender los seguros de desempleo hasta junio 2022
- Se convocará empleados de acuerdo al nivel de operación
- Beneficios de acuerdo al CDS Grupo 12 subgrupo 1

Ministerio de Economía y Finanzas

- Solicitud de ampliación áreas destinadas a juego dentro de instalaciones
- Solicitud de diferimiento del pago del canon



Medidas Generales

- Controles de temperatura en cada acceso
- Implementación de Alcohol gel, jabón y lavaderos portátiles, demarcaciones, pediluvios, etc.
- Limpieza permanente en todos los espacios de trabajo
- Levantamiento y diseño de Señalética Normativa
- Definiciones de cumplir e implementar Distanciamiento social en toda la Instalación
- Creación de 7 Protocolos Principales de Prevención para disminuir el Riesgo de Covid-19
- Creación de 83 Instructivos para abordar procesos internos de funcionamiento con sus medidas preventivas
- Creación de 33 manuales a partir de instructivos y protocolos

OPERACIÓN / PERSONAS

Se elaboraron más de 100 manuales e instructivos nuevos para abordar los elementos operacionales que se agregan producto de los protocolos normativos y su ejecución

**PREVENCION COVID-19**

Establece las acciones generales a realizar en materias preventivas en todas las áreas de trabajo, para disminuir el riesgo de contagio de COVID-19, como la actuación frente a casos confirmados

**LIMPIEZA Y DESINFECCION**

Directrices sobre los procesos de limpieza, desinfección y sanitización aplicables a las distintas áreas, junto con el manejo de químicos e insumos, con el fin de resguardar la salud de clientes y colaboradores

**USO Y MANEJO EPP**

Establece las acciones generales a realizar en materias preventivas en todas las áreas de trabajo, para disminuir el riesgo de contagio de COVID-19, como la actuación frente a casos confirmados

**DERIVACIÓN DE CASOS COVID-19**

Directrices de trabajo seguro a todo externo, contratista y servicios transitorios que ingrese a ejecutar alguna función, labor y/o servicio dentro de las instalaciones de Enjoy

**PREVENCION TRANSPORTE Y TRASLADOS**

Pautas a seguir dentro de las instalaciones, frente a casos sospechosos o confirmados de COVID 19, contacto con autoridad sanitaria y derivación a mutual de seguridad

**PREVENCION EMPRESAS EXT.**

Acciones a realizar para todos los colaboradores de Enjoy y colaboradores contratistas que se trasladen en el transporte facilitado por la empresa

OPERACIÓN / PERSONAS

Se elaboraron más de 100 manuales e instructivos nuevos para abordar los elementos operacionales que se agregan producto de los protocolos normativos y su ejecución

EPP

- **Mascarillas:** Obligatorio para todo el personal
- **Antiparras*:** Garantizar seguridad al PEC
- **Guantes:** Sólo para el personal que use productos químicos
- **Buzos Tyvek:** sanitizado general del recinto (manejo químicos)

**INSTALACIONES**

- **Dispensadores alcohol gel multi puntos**
- **Pulverizador:** Almacenamiento de liquido, para su expulsión en forma vaporizada desinfección de mesones y espacios comunes
- **Desinfectante Alpha HP:** Químico a utilizar en pulverizadores y pediluvios
- **Acrílicos:** Garantizar separación en espacios fijos de menor circulación (*en evaluación)

**ACCESOS**

- **Pediluvios sanitarios:** Garantizar desinfección de zapatos en las entradas.
- **Termómetros:** Toma de temperatura a las entradas, según protocolos sanitarios

**OTROS ELEMENTOS**

- **Elementos descartables:** Entrega de servicio AA&BB en sala (cubiertos, platos, vasos, pocillos, envases, etc.)
- **Individuales de papel con carta impresa**



Comunicación y Señaléticas

Elementos Informativos de Recomendaciones

- **Pendones con medidas de control existente, procedimiento de lavado de manos, alcohol gel, uso de mascarillas, distanciamiento, etc.**
- **Díptico para clientes hotel; medidas generales y recomendaciones**
- **Información medidas de prevención en pantallas digitales**



Floor Graphic

- **Señalizaciones en suelo y otros espacios, para el mantenimiento de distancias seguras, con el fin de cumplir la obligación legal y normativa**



Señalética carácter normativa

- **Señaléticas de advertencia de sectores de no uso**
- **Gráficas de muro (actuación frente a síntomas, recomendaciones, uso de mascarilla, sintomatología, etc.)**



Entradas y accesos

- **Uso de pediluvio en accesos (colaboradores y clientes)**
- **Capacidad máxima**



Comunicación y Señaléticas

Elementos Informativos de Recomendaciones

- Pendones con medidas de control existente, procedimiento de lavado de manos, alcohol gel, uso de mascarillas, distanciamiento, etc.
- Díptico para clientes hotel; medidas generales y recomendaciones
- Información medidas de prevención en pantallas digitales



Señalética carácter normativa

- Zonas de lavado de manos
- Zonas de alcohol gel



Entradas y accesos

- Señalizaciones salones vip y restaurantes



REORGANIZACIÓN JUDICIAL



IMPLEMENTACIÓN

ACUERDO RJ

- Financiamiento Crédito Puente CLP\$ M 50 millones
- Liberación DP CLP\$ M 5,2 millones
- Liberación DP CLP\$ M 9,3 millones
- Liberación DP CLP\$ M 17,5 millones
- Emisión y exchange Bono USD 2022 por Bono USD 2027
- Emisión y canje de Bono UF serie I en Bonos intermedios K, L, M
- Emisión y canje de Bono UF serie J en Bonos intermedios N, O, P
- Emisión y canje de EECC en Bonos intermedios U, V, W
- Emisión y canje de EECC en Bonos intermedios X, Y, Z
- Emisión Bonos Q, R, T y comienzo Periodo Opción Preferente Accionistas
- Prepago Bonos intermedios K, N, U, X con Bono Convertible Serie Q
- Prepago Bonos intermedios L, O, V, Y con Bono Convertible Serie R
- Emisión Bono Renta Fija Serie S y prepago Bonos intermedios M, P, W, Z
- Emisión Bono Convertible Serie T y prepago crédito puente

4 septiembre 2020 ✓

14 julio 2020 ✓

9 octubre 2020 ✓

23 octubre 2020 ✓

30 septiembre 2020 ✓

9 octubre 2020 ✓

9 octubre 2020 ✓

En proceso

En proceso

En proceso/Pendiente

Pendiente

Pendiente

En proceso/Pendiente

En proceso/Pendiente

BONOS CONVERTIBLES Y RENTA FIJA

CARACTERISTICAS EMISION

Instrumento	Bono Convertible Serie Q (A-1)	Bono Convertible Serie R (A-2)	Bono RF Serie S (B)	Bono Convertible Serie T (D)
Plazo	14 agosto 2119	14 agosto 2119	14 agosto 2030	14 agosto 2119
Monto Inscrito	\$36.250.445.000	\$131.499.280.000	\$48.538.750.000	\$65.000.000.000
Interes	No devenga intereses	No devenga intereses	1,5% hasta 14 febrero 2023, 5,6% en adelante	5,7% hasta 24 febrero 2022, 0% en adelante
Relación de canje	66,67 acciones por cada \$1.000 de capital adeudado 16.334 acciones por cada Bono Q	198,02 acciones por cada \$1.000 de capital adeudado 174.258 acciones por cada Bono R	-	266,67 acciones por cada \$1.000 de capital adeudado
Uso de Fondos	Prepago Bonos Intermedios K, N, U, X	Prepago Bonos Intermedios L, O, V, Y	Prepago Bonos Intermedios M, P, W, Z	Prepago Credito Puente
Plazo de conversión	60 días desde su entrega	60 días desde su entrega	-	desde su entrega hasta el 24 febrero 2022 (540 días desde desembolso credito puente)
Covenants	-	-	DFN / EBITDA ≤ 6,5 veces desde 1Q24 hasta 4Q25 ≤ 6,0 veces desde 1Q26 hasta 4Q26 ≤ 5,5 veces desde 1Q27 hasta 4Q27 ≤ 5,0 veces desde 1Q28 hasta 4Q28 ≤ 4,5 veces desde 1Q29 en adelante	-

BONOS

RESUMEN

Instrumento Inicial	Bono Intermedio	Bono Final
BONO I	K	Bono Convertible Q
	L	Bono Convertible R
	M	Bono monto Fijo S
BONO J	N	Bono Convertible Q
	O	Bono Convertible R
	P	Bono monto Fijo S
EECC - 116	U	Bono Convertible Q
	V	Bono Convertible R
	W	Bono monto Fijo S
EECC - 109	X	Bono Convertible Q
	Y	Bono Convertible R
	Z	Bono monto Fijo S
Credito Puente	-	Bono Convertible T

CALENDARIO ILUSTRATIVO

	Ago. 2020	Sept. 2020	Oct. 2020	Nov. 2020	Dic. 2020	Ene. 2021
Tramo Q / R						
Aprobación Convertible Q/R y acciones de respaldo - JEA	■					
Inscripción Convertible Q/R - CMF		■	■	■		
Periodo opción preferente Convertible Q/R					■	■
Canje deuda valista						■
Bono S						
Aprobación bonos JEA	■					
Inscripción acciones CMF		■	■	■		
Canje deuda valista						■
Nuevo Financiamiento						
Aprobación Convertible T y acciones de respaldo - JEA	■					
Firma pagares Crédito Puente	■					
Inscripción Convertible T - CMF		■	■	■		
Periodo opción preferente Convertible T					■	■
Prepago Crédito Puente						■
Acciones Opción (warrant)						
Aprobación acciones - JEA	■					
Inscripción acciones - CMF		■	■	■		
Periodo opción preferente					■	■
Acciones de reserva						
Aprobación acciones JEA	■					
Inscripción acciones CMF		■	■	■		

Inicio POP –
Bono A1/A2

Inicio POP –
Bono D

Inicio POP –
\$5,42/acción



RESULTADOS TRIMESTRALES



CLP\$ MM	3T19	3T20	Var a/a	Δ%
Ingresos de actividades ordinarias	66.341	122	-66.219	-99,8%
Costo de ventas	-56.744	-17.332	39.413	-69,5%
Ganancia bruta	9.597	-17.210	-26.807	-279,3%
Gasto de administración	-7.643	-8.008	-364	4,8%
<i>Deterioro de deudores corrientes</i>	<i>1.334</i>	<i>4.056</i>	<i>2.722</i>	<i>204,0%</i>
Otros gastos por función	-374	-	374	-100,0%
Otras ganancias (pérdidas)	-464	17.051	17.515	-3773,7%
Ganancias (pérdidas) operacionales	1.115	-8.166	-9.282	-832,1%
Ingresos financieros	36	51	15	42,0%
Costos financieros	-6.857	-9.812	-2.956	43,1%
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas	-89	-325	-236	264,6%
Diferencias de cambio	-2.261	1.198	3.459	-153,0%
Resultados por unidades de reajuste	-650	-44	606	-93,2%
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	-8.705	-17.099	-8.394	96,4%
Gasto por impuestos a las ganancias	-893	424	1.317	-147,4%
Ganancia (pérdida), a los propietarios cont.	-9.599	-16.675	-7.076	73,7%
Ganancia (pérdida), a participaciones no cont.	-24	-4	20	-81,7%
Ganancia (pérdida)	-9.623	-16.680	-7.057	73,3%
Ganancia Bruta	9.597	-17.210	-26.807	-279,3%
Gastos de administración	-7.643	-8.008	-364	4,8%
Depreciación & Amortización	7.783	7.526	-257	-3,3%
EBITDA	9.737	-17.691	-27.428	-281,7%

Ingresos 3Q20:

CLP\$ MM -66.219 a/a (-99,8%)

- Menores ingresos por COVID-19

Otras Ganancias: Ganancia de \$ 17.051 generado principalmente por Fair Value de Bono Internacional por \$ 16.851 millones

EBITDA 3Q20:

CLP\$ MM -17.691 a/a (-281,7%)

- Menor EBITDA por cierre de operaciones por COVID-19
- Despejando efecto COVID-19: EBITDA CLP\$ MM 8.555

EFECTO FAIR VALUE

BONO USD

- IFRS establece que cuando una deuda se permuta con condiciones sustancialmente diferentes se contabilizará como una cancelación del pasivo financiero original, reconociéndose un nuevo pasivo financiero a valor justo
- Valor justo del nuevo pasivo se considera:
 - Tasa de mercado el spread del Bono USA de Enjoy para transacciones 100 días previos al 23/04/20 (spread del 9,99%)
 - Tasa de libre de riesgo USA 7Y-Tbond: 0,50%
 - Riesgo país Chile EMBI: 1,62%
 - Tasa mercado spread comparable Bono Caesar: 7,28%

tasa interés
9,95%
nuevo pasivo

BONO US\$	US\$ MM	CLP\$ MM
Valor Libro Deuda	210,5	
Valor Razonable	189,4	
Efecto Resultado	21,2	16.851
Impuesto Diferido	-5,7	-4.550
Efecto en Resultado	15,4	12.301

PLAN EFICIENCIAS COSTOS Y GASTOS

Costos y Gastos:



Estricto control central de gastos, interrupción de capex y proyectos en ejecución, suspensión de contratos de servicios, planes de marketing, renegociación de arriendos, cobranza acelerada a clientes con incentivos de pronto pago, reprogramación / plan de pago de impuestos. Implementación de Cash Conservation Officer con estricto control sobre la liquidez. Renegociación de tarifas y acuerdos de plazos de pago de contratos de servicios con terceros

Dotación:



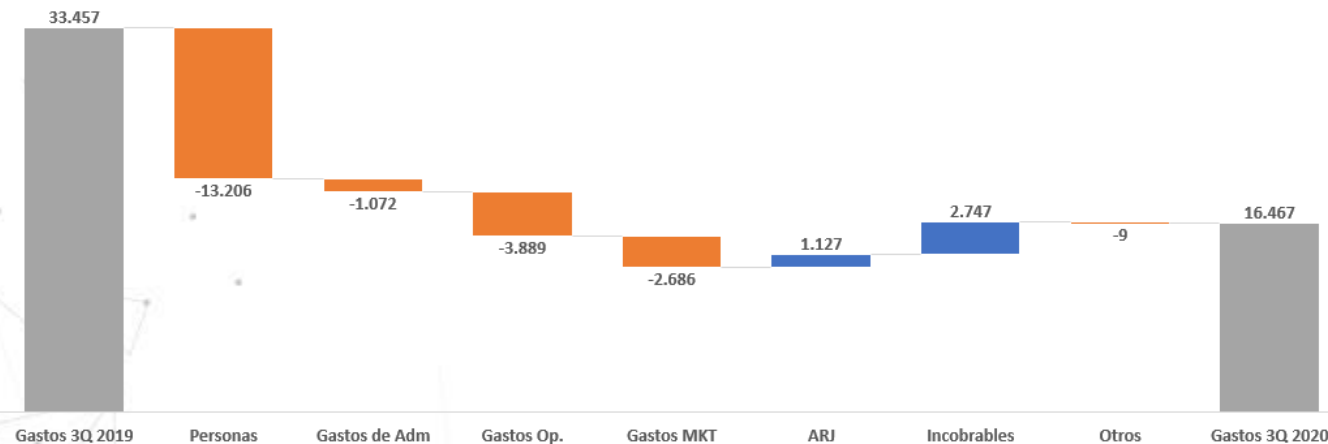
- a) Reducción 50% sueldo de top #20 Gerentes y 30% en Ejecutivos (300app) durante 2Q y de 25% en el 3Q20 y 4Q20
- b) Ajuste de dotación (~28%) el 31/3
- c) Redefinición y ajuste profundo al Equipo Corporativo (17/6/20) producen un ahorro vs Años anteriores por CLP\$ MM 2.142
- d) Suspensión temporal de contratos ~3.000 Colaboradores en Chile (Ley de Protección al Empleo)
- e) Aplicación de Seguro de Paro al 90% de la dotación de Punta del Este y Mendoza
- f) Punta del Este: Acuerdo de “sustentabilidad” con Sindicato y Gobierno hasta junio 2022, permite mantener en seguro de desempleo a un porcentaje de los empleados en función del nivel de ingresos vs el promedio de los últimos 5 años, entre otros beneficios. Se estiman ahorros cercanos a los 4 MUSD anuales una vez que comiencen las operaciones

Gastos ARJ: CLP\$ MM 2.460 (CLP\$ MM 1.127 en 3Q20)

PLAN EFICIENCIAS COSTOS Y GASTOS

Gastos 3Q

■ Aumento ■ Disminución ■ Total



INCOBRABLES

- Aumento producto de Covid-19
- Cobranza incentivada por pronto pago:

DESDE INICIO PANDEMIA:

Total cobrado 3Q
Uruguay: US\$ MM 4,0
Chile: CLP\$ MM 11,6

Total cobrado a hoy
Uruguay: US\$ MM 11,5
Chile: CLP\$ MM 354

(*)Cifras en MM\$ CLP

Contacto

Investor Relations:
Carolina Galvez
inversionistas@enjoy.cl
+56 2 2770 5040

PRESENTACIÓN RESULTADOS 3 Q 2020

27 noviembre 2020

Disclaimer

La información presentada en este documento ha sido preparada por Enjoy S.A. (en adelante la "Compañía" o "Enjoy, con el propósito de entregar antecedentes de carácter general de la Compañía. En su elaboración se ha utilizado información entregada por la Compañía e información pública.

En opinión de la administración de Enjoy S.A., los presentes Estados Financieros Consolidados reflejan adecuadamente la situación económica financiera de la Sociedad al 30 de septiembre de 2020. Todas las cifras se encuentran expresadas en pesos chilenos (Tipo de cambio de cierre 788,15 CLP / USD al 30 de septiembre de 2020) y se emiten conforme lo dispone la Norma de Carácter General N° 346 (que derogó la Norma de Carácter General N° 118 y modificó la Norma de Carácter General N° 30) y Circular N° 1924, ambas, de la Comisión para el Mercado Financiero.

Enjoy S.A. es una Sociedad Anónima constituida mediante escritura pública del 23 de octubre de 2001.

Enjoy S.A. es la matriz de un grupo de sociedades dedicadas a la explotación de casinos de juego, hoteles, discoteque, restaurantes, salones de eventos, espectáculos, comercializadoras, arrendadoras, importadoras, exportadoras de máquinas tragamonedas y sus accesorios, inmobiliarias, sociedades de inversiones y agencias de negocios, entre otras, las cuales se encuentran organizadas a través de tres subsidiarias de primera línea, las cuales se detallan a continuación:

Enjoy Gestión Ltda., es la sociedad bajo la cual se agrupan principalmente sociedades que se dedican a la operación de casinos de juego, restaurantes, hoteles, discoteque, salones de eventos y espectáculos, entre otras y también sociedades que prestan servicios de asesoría, gestión y operación al resto de las sociedades del grupo y a terceros.

Inversiones Enjoy S.p.A., es la sociedad bajo la cual se agrupan las inversiones y operaciones en el extranjero.

Inversiones Inmobiliarias Enjoy S.p.A., es la sociedad bajo la cual se agrupa el negocio inmobiliario en Chile.

